

Conditions Générales de Vente de la F.B.A. asbl

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet et champ d'application

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « Conditions Générales ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits (ci-après les « Produits »), via le site Internet De la F.B.A. asbl (disponible sous l'adresse www.fba.be en Belgique ci-après dénommé le « Site »), sur le territoire belge. Les présentes Conditions Générales régissent toute vente de Produits réalisée sur le Site.

1.2. Les Conditions Générales sont conclues entre, d'une part, l' asbl de droit belge Fédération Belge d'Airsoft, immatriculée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0537.488.975 (TVA Non assujetti), dont le siège social est sis à La Louvière, 7100, 25 bte 18, Rue de la Loi, en Belgique, ci-après dénommée le « Vendeur » et, d'autre part, la personne souhaitant consulter le Site et y effectuer un achat, ci-après dénommée le « Membre ». Le Membre et le Vendeur sont ci-après conjointement dénommés les « Parties ». Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les Conditions Générales, à l'exclusion de toutes conditions préalablement disponibles sur le Site.

1.3. Toute commande d'un Produit proposé sur le Site (ci-après, la « Commande ») suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des Conditions Générales par le Membre sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Membre. Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 5 des Conditions Générales constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

1.4. Les Conditions Générales ne concernent à titre exclusif que les Membres, personnes physiques non commerçantes. Le Membre qui souhaite acheter un Produit sur le Site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, ne peut en aucune façon acheter sur le Site, ou doit le faire par l'intermédiaire, et sous la responsabilité de son représentant légal, identifié conformément à l'article 2 des présentes Conditions Générales. Ce représentant légal est tenu de respecter les Conditions Générales.

Article 2 – Affiliation

2.1. L'achat des Produits sur le Site est réservé aux Membres s'étant préalablement, et valablement, inscrite sur le site de la F.B.A. asbl en suivant la procédure d'inscription décrite sur le Site. Cette procédure d'inscription implique l'obligation pour le Membre de s'identifier en fournissant un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la partie du Site réservée aux Membres. Les nom d'utilisateur et mot de passe sont personnels et confidentiels,

et le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive du nom d'utilisateur ou d'un mot de passe d'un Membre.

2.2. L'affiliation à la F.B.A. asbl est disponible aux Membres inscrit sur le site.

2.3. Le Vendeur se réserve le droit d'exclure, à tout moment, un Membre, par exemple en cas d'absence de règlement d'achats antérieurs, en cas de retours d'articles fréquents, anormaux et/ou abusifs, ou en cas de non respect du règlement d'ordre intérieur. Le Membre sera averti de son exclusion par l'envoi d'un e-mail à l'adresse indiquée lors de son affiliation. En outre, l'inscription sur De la F.B.A. asbl est limitée à un compte par personne et les informations reprises sur ce compte doivent être correctes. Le Vendeur se réserve le droit d'exclure, à tout moment, un Membre ayant procédé à des inscriptions multiples sur le site De la F.B.A. asbl ou dont les informations reprises en compte sont incorrectes ainsi que d'annuler toutes les commandes reprises dans ces comptes multiples. Tout Membre qui contreviendrait à cette disposition serait redevable, de plein droit, à la F.B.A. asbl, des sommes indûment perçues;

Article 3 – Description et disponibilité des Produits

3.1. Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment précis de la consultation du Site par le Membre, et dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur met tous les moyens raisonnables en œuvre pour afficher la disponibilité des Produits en temps réel sur le Site mais ne pourrait être tenu responsable si un Produit n'était plus disponible pour honorer la Commande effectuée par le Membre. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits commandé, le Membre en sera informé, et aura la possibilité, soit de modifier sa Commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant de sa Commande s'il en a déjà effectué le paiement.

3.3. Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée de ce chef. Celui-ci s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informé.

Article 4 – Prix d'Achat et Frais de préparation et livraison

4.1. Prix d'Achat du Produit

Le prix de chaque Produit est affiché sur le Site (ci-après le « Prix d'Achat ») en Euro, et TVA comprise. Ce prix est valable en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg, et n'inclut pas les frais de préparation et de livraison, également à charge du Membre, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé au Membre à titre personnel.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base du Prix d'Achat en vigueur au moment de la validation de sa commande, et sous réserve des disponibilités.

4.2. Frais de préparation et de livraison

Lors de la Commande, les Membres s'engagent à payer, outre le Prix d'Achat des Produits commandés, les frais de préparation et de livraison (ci-après les « Frais »). Ces Frais varient en fonction du type et de la quantité de Produits commandés, et du mode de livraison choisi, et s'entendent TVA comprise. Le Membre peut consulter le montant de ces Frais sur le Site en

cliquant sur le « Panier d'achat », où s'affiche un calcul du montant total correspondant au Prix d'Achat des Produits et aux Frais. La Société se réserve le droit de modifier le montant des Frais à tout moment, mais les Frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande, et sous réserve des disponibilités.

Ces Frais restent dus et ne seront pas remboursés si le Membre retourne la totalité ou une partie de la Commande en vertu de son droit de rétractation, conformément à l'article 8 des présentes Conditions Générales.

Article 5 – Modalités de Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement:

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Après la livraison du (des) Produit(s), le Membre ne pourra plus annuler la Commande, mais pourra faire usage de son droit de rétractation, aux conditions décrites à l'article 8 des présentes Conditions Générales.

Article 6 – Modalités de paiement

Le paiement des achats s'effectue par carte de crédit de type Visa, Mastercard, par Bancontact, ou par Paypal. Lors de la validation de la Commande, le Membre choisit l'un des modes de paiement proposés. En cas de paiement par carte de crédit, le Membre indique le nom qui figure sur sa carte de crédit, le numéro de la carte, sa date d'expiration et le numéro de contrôle. Certains organismes bancaires émetteurs peuvent demander une signature supplémentaire de type digipass. La validité du paiement est confirmée ou non après vérification avec l'organisme bancaire émetteur. Si le paiement est confirmé, le prélèvement intervient, après la facturation de la Commande, selon les modalités convenues avec la banque émettrice de la carte. Le(s) Produit(s) commandé(s) demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du Prix d'Achat et des Frais indiqués lors de la Commande.

Article 7 – Livraison

7.1. La livraison est effectuée par le Vendeur, partout en Belgique. Lors de la livraison, une facture de vente est remise au Membre. Lors de la validation de sa Commande, le Membre a le choix entre plusieurs modes de livraison, soit une livraison à une adresse précise (domicile, lieu de travail ou autre - uniquement en Belgique), soit une livraison au siège de l'asbl. Si le Membre opte pour une livraison à une adresse précise, le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour que la Commande soit expédiée à cette adresse dans les quelques jours qui suivent la validation de la Commande. selon le cas, la commande sera expédiée par poste par courrier simple à l'adresse indiquée sauf notification contraire au cours de la commande. En cas de commande ne pouvant être expédiée par courrier simple, une solution personnalisée sera mise en place. Dans ce cas, des frais supplémentaires de livraison pourront être réclamés au Membre.

En cas de livraison de colis, le livreur se présentera à cette adresse entre 8h et 18h, les jours ouvrables, et remettra le ou les colis au destinataire ou à toute autre personne présente à l'adresse indiquée. En cas d'absence, un avis sera laissé dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée. Il appartiendra alors au Membre de contacter le livreur pour convenir d'une nouvelle date de livraison. Si le Membre n'organise pas une nouvelle livraison dans un délai de 3 semaines à compter de la validation de la Commande, ou s'il est absent lors de cette nouvelle livraison, la Commande sera automatiquement retournée au Vendeur, qui prendra contact avec le Membre pour organiser la livraison de la Commande. Dans ce cas, des frais supplémentaires de livraison pourront être réclamés au Membre.

7.2. Le transfert des risques au Membre se fait au moment de la livraison. Chaque livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du Produit selon le mode de livraison choisi par le Membre, c'est-à-dire soit à l'adresse de livraison choisie, soit au siège de l'asbl. La preuve de cette mise à disposition sera matérialisée par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse du membre ou par l'établissement d'un reçu

7.3. Il appartient au Membre de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Lesdites réserves et réclamations relatives à la livraison des Produits doivent être adressées directement au livreur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des Produits, ainsi qu'une copie au Vendeur.

Article 8 – Droit de rétractation et modalités de retour

8.1. Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service.

8.2. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège administratif du Vendeur.

8.3. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, du manuel d'utilisation ainsi que de la facture/bon de livraison original.

8.4. Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière.

8.5. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

8.6. Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

8.7. Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation pour les contrats :

1. de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation;
2. de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ;
3. de fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le consommateur ;
4. de fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines.

Article 9 – Garantie légale

9.1. Le Membre bénéficie de la garantie légale des articles 1649 bis et suivants du Code civil, pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de son article, s'il ne le connaissait pas ou n'était pas censé connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Dans ce cas, le Membre peut exiger, soit le remplacement de l'article concerné, sans frais, et dans un délai raisonnable et dans les limites de la disponibilité d'articles similaires, soit une réduction adéquate du Prix d'Achat ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi. Le Membre ne pourra toutefois pas exiger la résiliation du contrat en cas de défaut de conformité mineur. De même, il sera tenu compte, le cas échéant, de l'usure résultant de l'usage de l'article par le Membre depuis sa livraison.

9.2. Le Membre doit informer le Vendeur de son intention de faire appel à la garantie légale, par écrit, au plus tard dans les deux mois à compter du jour où il a constaté le défaut. Les frais de retour de l'article non-conforme seront pris en charge par le Vendeur, pour autant qu'il soit effectué, via les services de la poste à partir de la Belgique. Ces frais de retour pourront être crédités sous la forme d'un bon d'achat, à valoir sur une prochaine commande, ou être inclus dans le remboursement éventuel.

9.3. La garantie ne s'applique pas :

- à l'usure normale de certains articles ;
- aux défauts et dégâts causés par la faute du Membre.

Pour toute demande d'information ou question, le Membre peut prendre contact avec le Service de Relations Membres du Vendeur par le biais du formulaire de contact, en se rendant sur le Site, sous la Rubrique « Contact ».

Article 10. – Protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel

Nous vous renvoyons à cet égard aux Conditions générales d'utilisation et Déclaration de confidentialité du site.

Article 11 – Responsabilité

Le Vendeur ne contracte que des obligations de moyen, pour toutes les étapes d'accès au Site, de la Commande, à la livraison ou à des services postérieurs. La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait pouvant être qualifié de force majeure. En toute hypothèse, la responsabilité du Vendeur aux termes des présentes Conditions Générales ne pourra excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle ainsi que par la loi relative aux bases de données. Ils sont la propriété exclusive du Vendeur. Le Membre qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son propre site un lien simple renvoyant directement au Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation au Vendeur. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line ou deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du Vendeur

Article 13 - Contact et règlement des litiges

En cas de questions sur son achat, l'Utilisateur a la possibilité de rentrer en contact avec le Vendeur au moyen des formulaires de contact disponibles dans la section Contact du site du Vendeur. Le Vendeur s'engage à revenir vers l'Utilisateur dans un délai de maximum 5 jours ouvrables avec une réponse à sa demande.

Article 14 - Nullité et intégralité

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et

leur portée. Les Conditions Générales et le récapitulatif de commande transmis à l'Utilisateur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les Conditions Générales prévaudront.

Article 15 - Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Article 16 - Modification

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales, et communiquera la nouvelle version aux Utilisateurs via le Site.

Article 17 – Droit applicable – Tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi belge. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut de règlement amiable, seuls les cours et tribunaux Belges sont compétents.